



TÜRK LOYDU

BELGE

CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2021-0413.1991
Türk Loydu hereby certifies that,



TMMOB GEMİ MÜHENDİSLERİ ODASI
Postane Mah. Gölboyu Nil Sok. No:10 34940 Tuzla / İSTANBUL - TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 10002 : 2018

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Customer Satisfaction Management System for

Ülkenin gemi mühendisliği hizmeti kapsamına giren bütün alanlarda kalkınmasında, mesleğin gelişmesinde, üyelerinin meslek onurları ile hak ve yetkilerinin korunmasında gerekli görülen tüm girişim ve etkinliklerde bulunmak

to make all the initiatives and activities in order to serve for; Country's development in all areas related to marine engineering, the development of the profession, protection of authorities, rights and professional honors of the members

kapsamında ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.

in compliance with the requirements of the related standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of periodic audits.

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.

Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 14.07.2021

İlk Belgelendirme tarihi / Date of initial certification : 08.03.2018

Belge geçerlilik tarihi / Date of certificate expiry : 07.03.2024

Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee

İş Güvence Bölümü Müdürü
Business Assurance Division Manager