

## HİZMET PROTOKOLÜ

### MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Hasanpaşa Mahallesi Fatih Bulvarı 47/1 Sultanbeyli / İstanbul adresinde mükim Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.

İle diğer taraftan;

Postane mah.Gölboyu Nil Sk.No:10 Tuzla / İstanbul adresinde mükim Gemi Mühendisleri Odası (GMO ) arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak imzalanmıştır.

### MADDE 2. TANIMLAR

İşbu PROTOKOL metni içerisinde;

- 2.1.** Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. kısaca "DÜNYAGÖZ",
- 2.2.** Gemi Mühendisleri Odası (GMO ) "FİRMA",
- 2.3.** DÜNYAGÖZ ve ŞİRKET kısaca "TARAFLAR",
- 2.4.** İşbu Hizmet Protokolünün kısaca "PROTOKOL"

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 3.1.** İş bu Protokolün konusu, DÜNYAGÖZ 'ün ilgili hastanesinden FİRMA çalışanının, hizmet almak için başvurduğunda alacağı indirim koşullarını düzenlemektedir.
- 3.2.** FİRMA çalışanı veya birinci derece yakını, isminin ve resmi kimlik kartı ile kendisini tanıtarak göz sağlığı ile ilgili sorunlarını DÜNYAGÖZ'e bağlı sağlık kuruluşlarında ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmeleri, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulama esaslarının belirlenmesi ve ödeme şartlarının düzenlenmesidir.

### MADDE 4.TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** DÜNYAGÖZ vereceği Hizmetler'i profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat-standartlara harfiyen riayet ederek yerine getirecek ve ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gayret gösterecektir.
- 4.2.** DÜNYAGÖZ, Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmelikleri de dahil tüm sağlık mevzuatı ve ilgili tüm mevzuata ve kurallara uygun olarak yerine getirmek için gerekli tüm izin ve lisanslara sahiptir ve sahip olmayı sürdürecektir.
- 4.3.** Taraflar bu Protokol dahilindeki çalışmalarının gereği saklı kalmak üzere diğer Taraf'ın adını, ünvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın yazılı veya elektronik posta üzerinden ve/veya herhangi bir ortamda izni olmaksızın hiçbir şekilde ve surette kullanamaz.
- 4.4.** FİRMA Ek:1 de belirtilen protokol şartlarını çalışanlarına-üyelerine DÜNYAGÖZ 'ün belirlediği ve onayladığı görsel ve metinler ile duyurmayı kabul eder.
- 4.5.** FİRMA duyuru için mail, sms, sosyal medya hesapları ve buna benzer iletişim kanallarını kullanacaktır.

**4.6.** FİRMA kendi ürün veya hizmetlerinin' de DÜNYAGÖZ çalışanlarının faydalanmasını talep etmesi halinde kampanya hazırlayacak ve DÜNYAGÖZ'e iletecektir.

## **MADDE 5. ÖDEME**

Hizmet bedeli; EK1'de tanımlanmış şartlarda uygun olarak hastaya fatura edilir ve faturanın tamamı, hastadan nakit veya kredi kartı ile tahsil edilir.

## **MADDE 6: FESİH**

İş bu PROTOKOL imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve bu tarihten başlayarak bir (1) yıl geçerlidir. Taraflardan biri PROTOKOL süre sona ermeden bir(1) ay önce yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça, PROTOKOL aynı koşullarda birer yıl daha uzatılmış olur.

## **MADDE 7: GİZLİLİK**

Taraflarca aksi belirtilmedikçe, işbu Protokolün imzasından önce ve yürürlük süresi boyunca Taraflar'dan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a aktarılabilecek yazılı ya da sözlü tüm bilgiler ("Gizli Bilgiler") gizli tutulacak ve Taraflar, Gizli Bilgiler'i üçüncü kişi ve kurumlara aktarmayacaklardır. Protokolün herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, işbu Gizli Bilgiler protokol konusu hizmetin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilecek, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır. Taraflar'ın bu taahhüdü işbu Protokolün herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de süresiz olarak geçerli olacaktır.

İş bu Protokol, 2 sayfa ve ek-1 ve çift nüsha olarak tanzim edilmiş olup, 27/09/2017 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.

**DÜNYAGÖZ HASTANESİ**

**GEMİ MÜHENDİSLERİ ODASI**

**EK 1:**

(SGK VE ÜCRETLİ HASTALAR,ÜYELERİ VE 1.DERECE YAKINLARI İÇİN)

|                |       |
|----------------|-------|
| MUAYENE        | :% 20 |
| TETKİK         | :% 15 |
| LAZER AMELİYAT | :% 10 |
| GENEL AMELİYAT | :% 10 |

**Özel Şartlar;**

- İndirimler hastanın ödeyeceği rakam üzerinden yapılacaktır.
- Özel sağlık sigortalı kişilerde sigortanın kapsam dışı bıraktığı işlemlerde uygulanır.
- İş bu indirim uygulaması durumunda diğer indirim ve kampanyalar uygulanmaz. İlan edilen şartlar dahilinde Müşteri dilediğini seçme hakkı vardır.
- Tüm İşlemler için kredi kartlarına bankalar ile yapılan anlaşmalar oranında vade farksız taksitli ödeme imkânı bulunmaktadır.
- Dünyagöz grup hizmet fiyatlarını ve indirim yüzde oranlarını sözleşme süresince değiştirme, kaldırma hakkını saklı tutar.
- Yapılan indirim oranları tüm şubelerimizde geçerli olacaktır.
- Hastanın başka protokol nedeniyle gördüğü tedavi bedelinden indirim hakkı bulunuyor ise; hasta ikisinden birini tercih ederek kullanır.

**Ek:2**

- Pendik
- Sultanbeyli
- Feneryolu
- Altunizade
- Ankara
- Antalya